

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSTATE HOSTING DIENSTVERLENING

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, in enkelvoud of in meervoud, de volgende betekenis:

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden van Webstate die betrekking hebben op de Webstate Hosting Dienst.
- 1.2 *Gebruikersnaam*: de door Webstate aan Klant verstrekte Gebruikersnaam waarmee in combinatie met het Wachtwoord via de Interface toegang kan worden verkregen tot de Hosting Dienst.
- 1.3 *Data*: de door Klant binnen de Hosting Dienst opgeslagen informatie en gegevens.
- 1.4 *Intellectuele Eigendomsrechten*: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
- 1.5 *Interface*: de applicatie die door de Klant op zijn computer is geïnstalleerd en die het mogelijk maakt om via het internet op afstand in te loggen op de Hosting Dienst.
- 1.6 *Kantooruren*: maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot en met 18.00 uur.
- 1.7 *Klant*: de onderneming die met Webstate een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.8 *Overeenkomst*: overeenkomst tussen Klant en Webstate ten aanzien van de toegang tot en het gebruik van de Hosting Dienst.
- 1.9 *Programmatuur*: de programmatuur die via de Hosting Dienst aan de Klant ter beschikking wordt gesteld en waarvan de Intellectuele Eigendomsrechten bij Webstate of haar licentiegevers liggen.
- 1.10 *Servers*: de servers van Webstate waarop de door Klant via de Hosting Dienst verwerkte Data
- 1.11 *Hosting Dienst*: het door Webstate op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Programmatuur en Servers waartoe Klant via de Interface toegang krijgt. Onder de Hosting Dienst wordt tevens Programmatuur en Servers verstaan tenzij anders is bepaald.
- 1.12 *Wachtwoord*: het door Webstate aan klant verstrekte wachtwoord waarmee in combinatie met de Gebruikersnaam via de Interface toegang kan worden verkregen tot de Hosting Dienst.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van Webstate alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij Webstate partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.3 Door Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van Webstate, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij Webstate partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Webstate zijn aanvaard.

2.4 In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Webstate van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.5 Webstate is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Webstate zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste één (1) maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Klant is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Klant inhouden.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle door Webstate gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder begrepen per e-mail) bevestiging door Webstate van een order van Klant.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant, komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 4 Dienstverlening

4.1 Webstate verleent aan de Klant een niet-exclusieve, beperkte licentie om met behulp van de Interface gebruik te maken van de Hosting Dienst.

4.2 Webstate zal zich inspannen de toegang tot de Hosting Dienst met zorg te verlenen, in overeenstemming met de tussen Webstate en Klant schriftelijk vastgelegde voorwaarden en procedures. Alle diensten en werkzaamheden onder de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij nadrukkelijk schriftelijk een te behalen resultaat wordt overeengekomen.

4.3 Webstate is gerechtigd om wijzigingen in de inhoud of omvang van de Interface en/of de Hosting Dienst aan te brengen. Webstate zal de Klant van dergelijke wijzigingen en bijbehorende kostenverhoging zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Klant is gerechtigd om veertien (14) dagen na dat zij op de hoogte is gesteld van de gewijzigde dienstverlening, de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Deze bevoegdheid tot tussentijdse opzegging is niet van toepassing indien de wijzigingen het gevolg zijn van wijzigingen in relevante wetgeving, door bevoegde instanties gegeven voorschriften en/of indien Webstate de kostenverhoging zelf voor zijn rekening neemt.

4.4 Webstate is niet verantwoordelijk voor programmatuur, hardware of andere ICT-infrastructuur van Klant of van derden waarvan Klant gebruik maakt om toegang te krijgen tot de Hosting Dienst.

4.5 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de Hosting Dienst maakt. Hieronder valt de controle op instelling van de Hosting Dienst alsmede de instructie aan medewerkers van Klant ten aanzien van het gebruik van de Hosting Dienst. Klant is tevens verantwoordelijk voor het beheer van de Hosting Dienst, tenzij in deze Algemene Voorwaarden expliciet anders is bepaald.

4.6 Webstate is nimmer gehouden een fysieke drager met Programmatuur of applicaties die in het kader van de Hosting Dienst worden gebruikt, aan Klant ter beschikking te stellen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.7 Klant is zelf volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de informatie die met behulp van de Hosting Dienst wordt opgeslagen of verspreid. Webstate heeft geen kennis van deze Data en is daarvoor niet aansprakelijk.

4.9 Alle door Webstate aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen en zijn dan ook niet 'fataal'. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt Webstate niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

4.10 Om toegang te kunnen krijgen tot de Hosting Dienst, moet Klant inloggen op de Interface. Aan Klant wordt voor dit doel een Wachtwoord en Gebruikersnaam verstrekt. Klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de Gebruikersnaam en Wachtwoord combinatie. Klant is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de Gebruikersnaam en het Wachtwoord van de Hosting Dienst wordt gemaakt. Webstate mag ervan uitgaan dat Klant ook daadwerkelijk degene is die zich aanmeldt met de Gebruikersnaam en het Wachtwoord van Klant. Zodra Klant weet of reden heeft te vermoeden dat een Gebruikersnaam en/of Wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Klant Webstate daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals bijvoorbeeld het veranderen van het Wachtwoord.

4.11 Webstate behoudt zich het recht voor de inlogprocedure, het Wachtwoord en/of de Gebruikersnaam van Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van de Interface en/of de Hosting Dienst.

Artikel 5 Betaling

5.1 De bedragen die Klant aan Webstate verschuldigd is voor het gebruik van de Hosting Dienst staan vermeld in de Overeenkomst.

5.2 De bedragen worden automatisch geïncasseerd ongeveer 14 dagen na de factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.

5.3 Webstate is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor de Hosting Dienst jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex 'Alle huishoudens'), vermeerderd met ten hoogste 15%. Webstate is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

5.4 Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

5.5 Indien Klant de betaling van de facturen niet binnen de in artikel 6.2 gestelde termijn heeft voldaan, zal Webstate Klant een herinnering zenden waarbij Webstate zich het recht voorbehoudt om naast de overeengekomen bedragen tevens administratiekosten in rekening te brengen. Deze factuur dient Klant binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen.

5.6 Vanaf het moment dat Klant de betaling niet binnen de in artikel 6.2 bedoelde termijn voldoet, is Klant automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.

5.7 Indien Klant ook na de herinnering als bedoeld in artikel 6.5 de betaling niet volledig heeft voldaan, is Webstate gerechtigd de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen en/of kan zij de vordering ter incasso uit handen geven, waarna Klant tevens de buitengerechtigde kosten en eventueel gerechtelijke kosten verschuldigd is.

Artikel 6 (Intellectuele) Eigendomsrechten

6.1 Het eigendom en/of de Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Interface, hardware, apparatuur, Programmatuur en Servers waartoe Klant in het kader van de Hosting Dienst toegang krijgt, blijven berusten bij Webstate en/of haar licentiegevers.

6.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de Interface, de Programmatuur en/of andere onderdelen van de Hosting Dienst, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomst genoemde doeleinden.

6.3 De Data/Informatie zijn en blijven het eigendom van Klant.

Artikel 7 Garanties en vrijwaringen

7.1 Webstate staat er jegens Klant niet voor in dat de in het kader van de Hosting Dienst aan Klant ter beschikking te stellen en te houden Programmatuur en Servers foutloos zal zijn en zonder onderbrekingen zal functioneren. Webstate zal zich inspannen om eventuele niet-bereikbaarheid van de Hosting Dienst of andere fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Om dit te kunnen doen moet Klant de geconstateerde niet-bereikbaarheid en/of fouten gedetailleerd aan Webstate moeten melden. De inspanning om Gebreken te herstellen geldt alleen voor Programmatuur die door Webstate zelf is ontwikkeld. Klant erkent en begrijpt dat Webstate geen invloed heeft op de Programmatuur van derden, zoals Microsoft, die in het kader van de Hosting Dienst aan Klant worden aangeboden. De in dit artikel 8.1 opgenomen inspanningsverplichting van Webstate tot herstel van de niet-beschikbaarheid en/of enige andere fouten is de enige remedie voor Klant ingeval van niet-beschikbaarheid en/of andere fouten.

7.2 Webstate garandeert niet dat Gebreken kunnen worden opgelost en behoudt zich het recht voor om tijdelijke oplossing dan wel programmaomwegen in de Programmatuur aan te brengen.

7.3 Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Hosting Dienst alsmede de in dat kader ter beschikking gestelde Programmatuur van derden. Indien aan het gebruik van deze Programmatuur voorwaarden worden gesteld, is Klant gehouden aan deze voorwaarden te voldoen. Klant vrijwaart Webstate tegen iedere claim van een derde partij die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Hosting Dienst door Klant. Meer in het bijzonder zal Klant Webstate vrijwaren voor iedere claim van derden die voortvloeit uit het onrechtmatig gebruik van Programmatuur die in het kader van de Hosting Dienst door Webstate aan Klant ter beschikking is gesteld.

7.4 Indien Webstate, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Klant, is zij gerechtigd de toegang tot de Hosting Dienst geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of van onrechtmatig of strafbaar handelen sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Klant, ongeacht of het in mededeweten van Klant gebeurt, wordt mede begrepen:

i) handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden;

ii) het verzenden van spam en bulkberichten;

iii) hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, computervredebreuk, portscanning, het draaien van background scripts, en computerfraude;

iv) het overbelasten van het netwerk van Webstate of van derden;

v) het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is; en/of

vi) het anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.

7.5 Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Klant, is Webstate gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal Webstate de toegang tot de Hosting Dienst weer verlenen. Webstate is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Klant die door de opschorting van toegang tot de Hosting Dienst is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.

7.6 Klant vrijwaart Webstate voor enige schade die voortvloeit uit de Data die met behulp van de Hosting Dienst door Klant wordt opgeslagen en/of verspreid.

7.7 De verbintenissen van Klant, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Webstate haar dienstverlening opschort.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Webstate is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

8.2 Webstate is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Gebruiker lijdt als gevolg van een aan Webstate toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die Webstate gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van EUR 5.000,-- (vijfduizend Euro).

8.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

i) materiële schade aan zaken;

ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;

iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van Webstate anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens, Data en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 8.3.

8.5 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Webstate voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Webstate zelf ("eigen handelen") en/of haar bedrijfsleiding.

8.6 Aansprakelijkheid van Webstate wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Klant Webstate onverwijld en

deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant Webstate een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Webstate ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Webstate in staat is adequaat te reageren.

8.7 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen één (1) maand na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Klant is ingesteld.

8.8 Webstate kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor verminkte of verloren gegane Data. Indien Klant het verlies van Data zo veel mogelijk wil tegengaan, zal zij gebruik moeten maken van de back-up diensten van Webstate alsmede eventuele andere diensten die redundantie waarborgen.

Artikel 9 Onderbreking dienstverlening

9.1 Webstate is op elk moment gerechtigd om, zonder voorafgaande mededeling aan Klant, de Hosting Dienst geheel of gedeeltelijk buiten werking te stellen indien zulks, naar mening van Webstate noodzakelijk is voor spoedeisende situaties. Webstate zal zich echter inspannen om voorafgaand aan een spoedeisende situatie de Klant op de hoogte te stellen. Webstate zal zich inspannen dergelijke onderbrekingen zo kort mogelijk te houden en, indien Webstate dit mogelijk acht, buiten Kantooruren plaats te laten vinden.

9.2 Webstate is voorts gerechtigd de toegang tot de Hosting Dienst te onderbreken en/of te schorten indien:

- i) Klant niet heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen zoals bedoeld in artikel 6 en de Overeenkomst;
- ii) handelingen van de Klant leiden tot verstoring van het netwerk van Webstate en/of het internet in het algemeen, of, naar mening van Webstate, zal kunnen leiden tot het verstoren van het netwerk of internet in het algemeen;
- iii) handelingen van Klant het gebruik van de Hosting Dienst door andere klanten belemmeren, of, naar mening van Webstate, zouden kunnen belemmeren;
- iv) Klant de overeengekomen bandbreedte, stroom- en/of datalimiet overschrijdt, of handelingen ontplooit die naar mening van Webstate kunnen leiden tot het overschrijden van de bandbreedte, stroom- en/of datalimiet.

9.3 Op het moment dat de handelingen die hebben geleid tot het onderbreken en/of opschorten van de toegang tot de Hosting Dienst, zal Webstate de toegang weer mogelijk maken. Webstate kan aan Klant maatregelen opleggen die moeten worden uitgevoerd alvorens de toegang tot de Hosting Dienst weer mogelijk wordt gemaakt.

9.4 Het onderbreken en/of opschorten van de toegang tot de Hosting Dienst laat het recht van Webstate om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.

Artikel 10 Support

10.1 Indien Klant vragen heeft ten aanzien van het gebruik en/of functioneren van de Hosting Dienst en/of de Interface, kan hij via het in de Overeenkomst vermelde telefoonnummer en/of e-mailadres contact met Webstate opnemen. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zal support alleen gedurende Kantooruren plaatsvinden. Webstate zal zich inspannen binnen redelijke termijn op het verzoek tot ondersteuning te reageren. Webstate kan niet garanderen dat de verleende support juist, volledig of tijdig wordt verleend.

10.2 Indien dit nadrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald, zal Webstate voor Klant een back-up verzorgen. Webstate zal in dat geval elke week een volledige back-up maken van de Data, tenzij in de Overeenkomst een andere periode is overeengekomen. De back-up zal door Webstate op een veilige locatie worden bewaard voor een tussen partijen overeengekomen periode, of, bij gebreke daarvan, voor de bij Webstate gebruikelijk periode.

10.3 Slechts indien dit in de Overeenkomst is bepaald, zal Webstate beschikking hebben over een uitwijkmogelijkheid.

10.4 Klant begrijpt dat Webstate mede afhankelijk is van software applicaties die door derde partijen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Microsoft, worden aangeboden.

Artikel 11 SLA

11.1 Eventuele afspraken omtrent service levels worden schriftelijk in de Overeenkomst overeengekomen.

11.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de beschikbaarheid van de Hosting Dienst gemeten per kwartaal. Bij de berekening van de beschikbaarheid worden de volgende oorzaken van het niet-beschikbaar zijn van de Hosting Dienst niet meegerekend:

- i) niet-beschikbaarheid veroorzaakt door geplande onderbrekingen voor adaptief en preventief onderhoud zoals bedoeld in artikel 10.
- ii) niet-beschikbaarheid veroorzaakt door Overmacht;
- iii) niet-beschikbaarheid die op enigerlei wijze is veroorzaakt door of toerekenbaar is aan Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot niet-beschikbaarheid van de internetverbinding van Klant, onoordeelkundig gebruik van de Hosting Dienst door Klant en/of handelen in strijd met de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden door Klant.

11.3 Indien Webstate een SLA heeft verleend aan Klant inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de Hosting Dienst dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Klant. Webstate wordt op geen enkele wijze anderszins schadeplichtig jegens Klant voor het overschrijden van de SLA.

Artikel 12 Duur en beëindiging en gevolgen van beëindiging

12.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode als vermeld in de Overeenkomst, bij gebreke waarvan de Overeenkomst voor een minimale periode van één (1) maand wordt aangegaan. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van een maand verlengd, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de betreffende periode.

12.2 Aan elk der Partijen komt een bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij

steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen gelden steeds als wezenlijke verplichtingen.

12.3 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te worden jegens de ander Partij, wanneer:

- i) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken;
- ii) de ander partij surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- iii) de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest.

12.4 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Webstate vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5 Direct na beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook staakt Webstate het verlenen van toegang tot de Hosting Dienst en worden alle bedragen die Klant verschuldigd is direct opeisbaar.

12.6 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Webstate, op verzoek van Klant, de op de Servers aanwezige Data op een door Webstate bepaalde fysieke drager kopiëren en aan klant ter beschikking stellen. De kosten voor de fysieke drager alsmede het kopiëren van de Data daarop komen voor rekening van Klant. Indien Klant hier niet binnen één maand na beëindiging van de Overeenkomst verzoekt, is Webstate gerechtigd de Data te verwijderen van de Servers en eventuele back-up systemen. Webstate is een verzoek als bedoeld in dit artikel te weigeren indien Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13 Persoonsgegevens

13.1 Klant staat er voor in dat de met behulp van de Hosting Dienst verwerkte persoonsgegevens, worden verwerkt in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de AVG wetgeving (verder: "AVG").

13.2 Klant is aan te merken als verantwoordelijke voor de bewerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG wet en is als zodanig volledig verantwoordelijk voor de rechtmatige bewerking daarvan. Webstate fungeert slechts als een verwerker in de zin van de AVG.

13.3 Webstate zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de door Klant bewerkte persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of onrechtmatige bewerking. Tevens zal Webstate de betreffende persoonsgegevens geheim houden.

13.4 Klant zal Webstate vrijwaren voor enige aanspraak van derden die inhoudt dat de persoonsgegevens niet in overeenstemming met de AVG zijn bewerkt of anderszins inbreuk maken op de rechten van derden.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Partijen zullen over en weer alle Vertrouwelijke Informatie die zij van elkaar ontvangen als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

14.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voorzover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.

14.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre een Partij kan aantonen dat de betreffende informatie:

- i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
- ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
- iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de Partij kan worden toegerekend;
- iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
- v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld; en/of
- vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de andere Partij.

Artikel 15 Overdraagbaarheid

15.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Klant niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Webstate hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

15.2 Webstate kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Klant.

15.3 Webstate kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat Webstate verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Webstate indien er sprake is van overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voorzover deze niet door de back-up capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Webstate, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

16.3 Indien de overmacht tenminste zeven (7) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

16.4 Indien Webstate ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17 Overige bepalingen

17.1 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

17.2 Op de (rechts)verhouding tussen Webstate en Klant is Nederlands recht van toepassing.

17.3 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.
